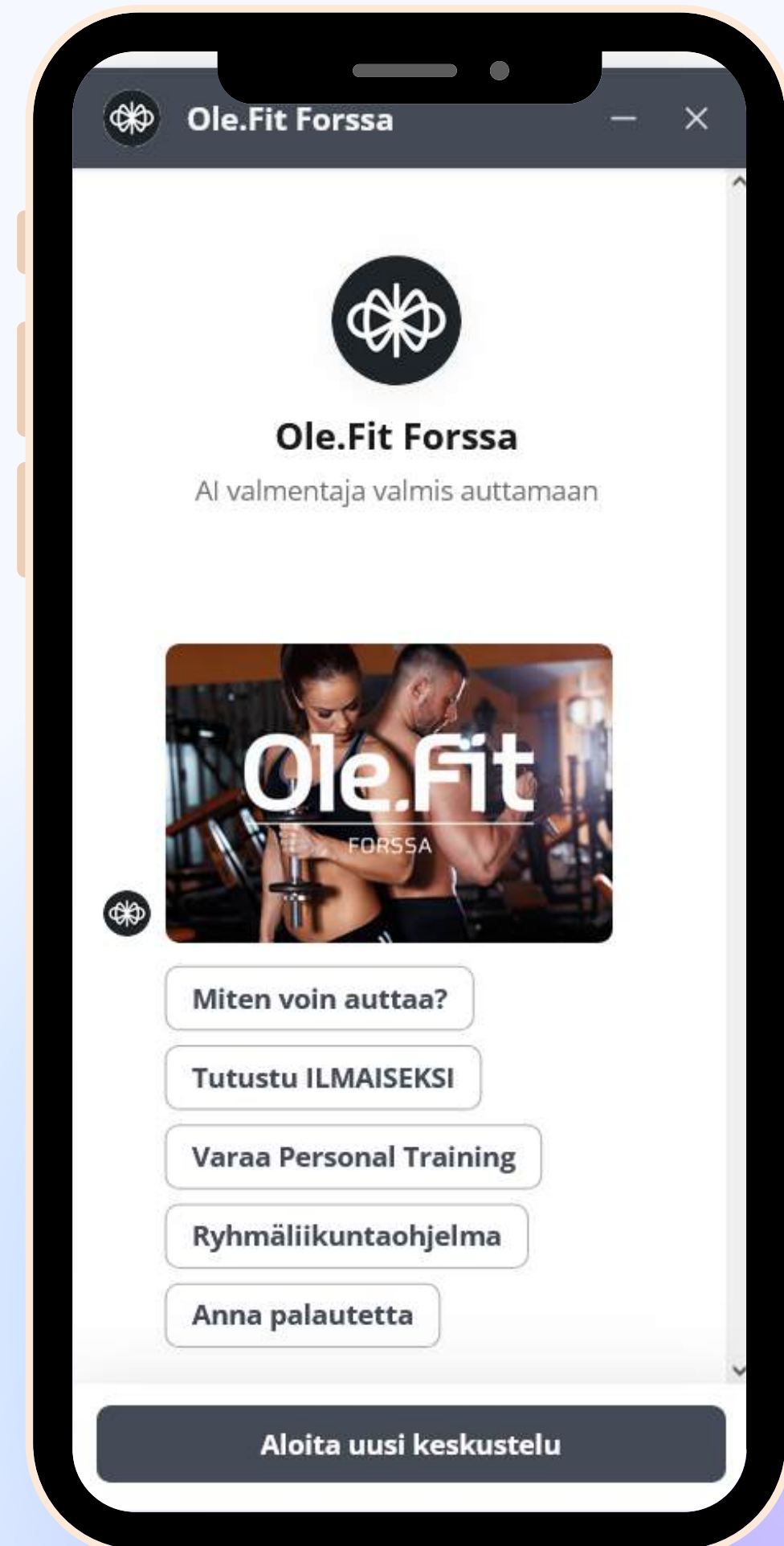
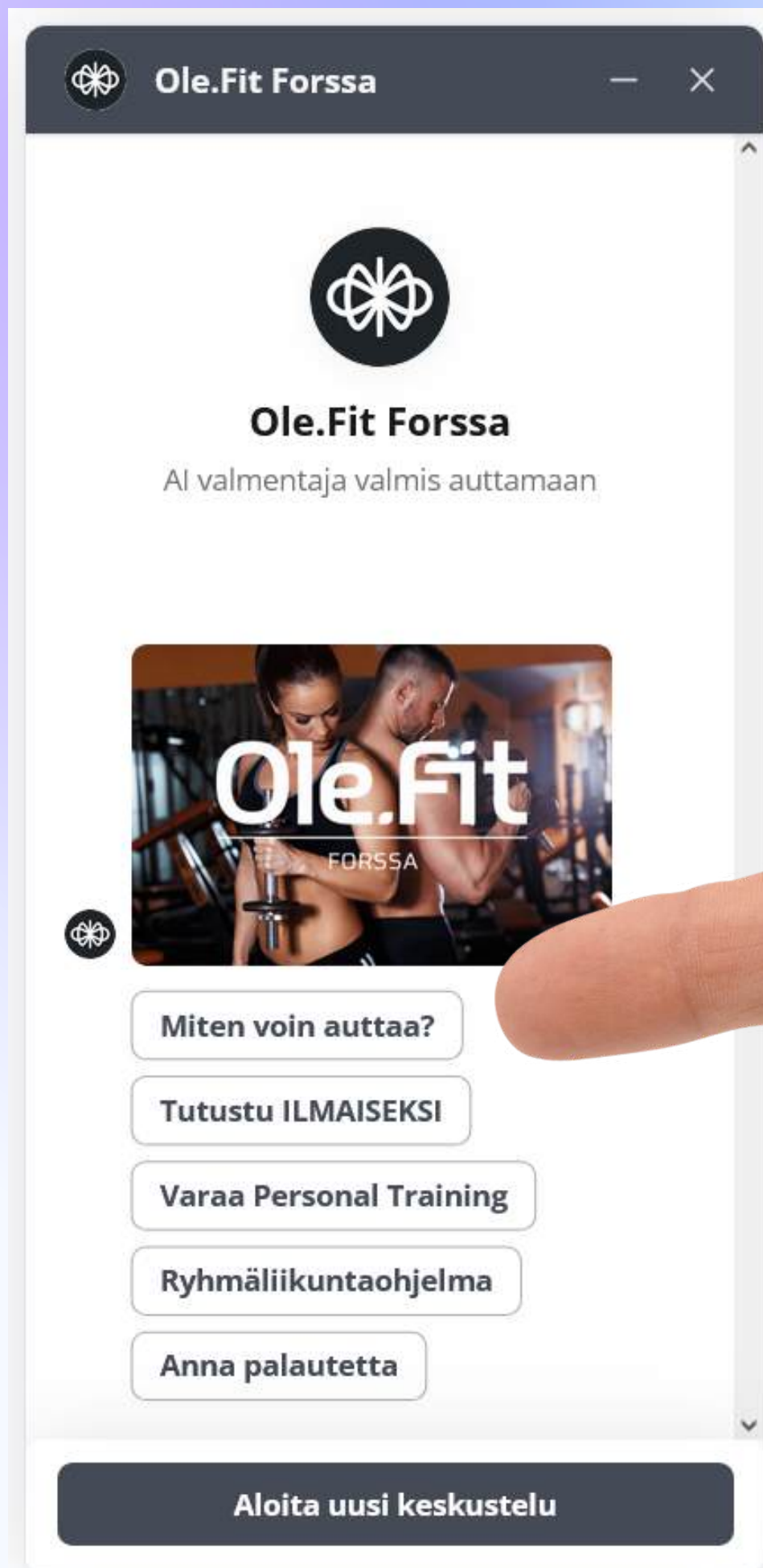


KEISSI KUNTOSALI

Ole.Fit Forssa Oy

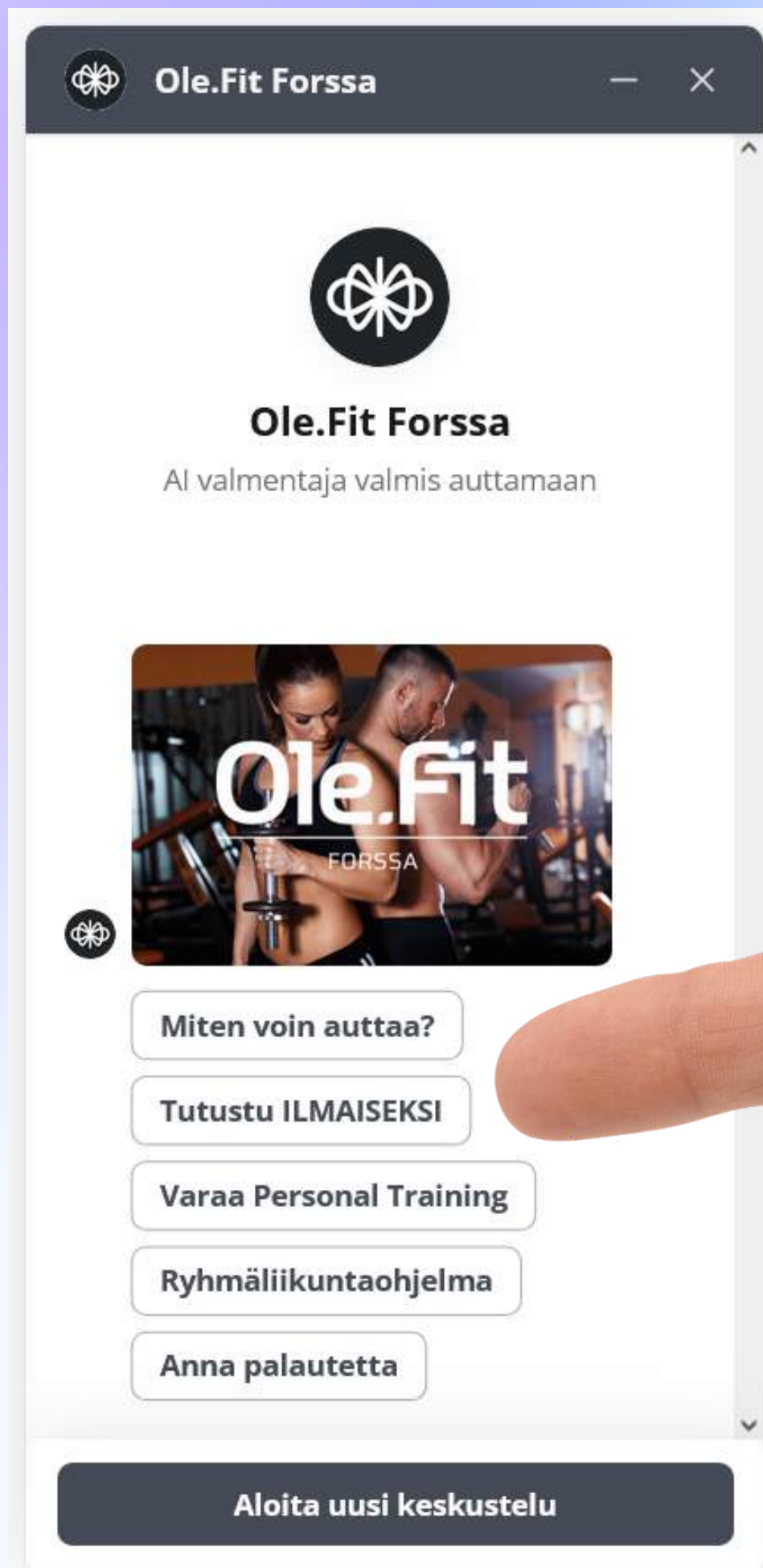
AI-chatbot-referenssin esittely





Miten voin auttaa?

- tekoäly antaa vastauksen tietopankin tiedoista
- 24/7 ja samalla kielellä kuin kysymys on esitetty

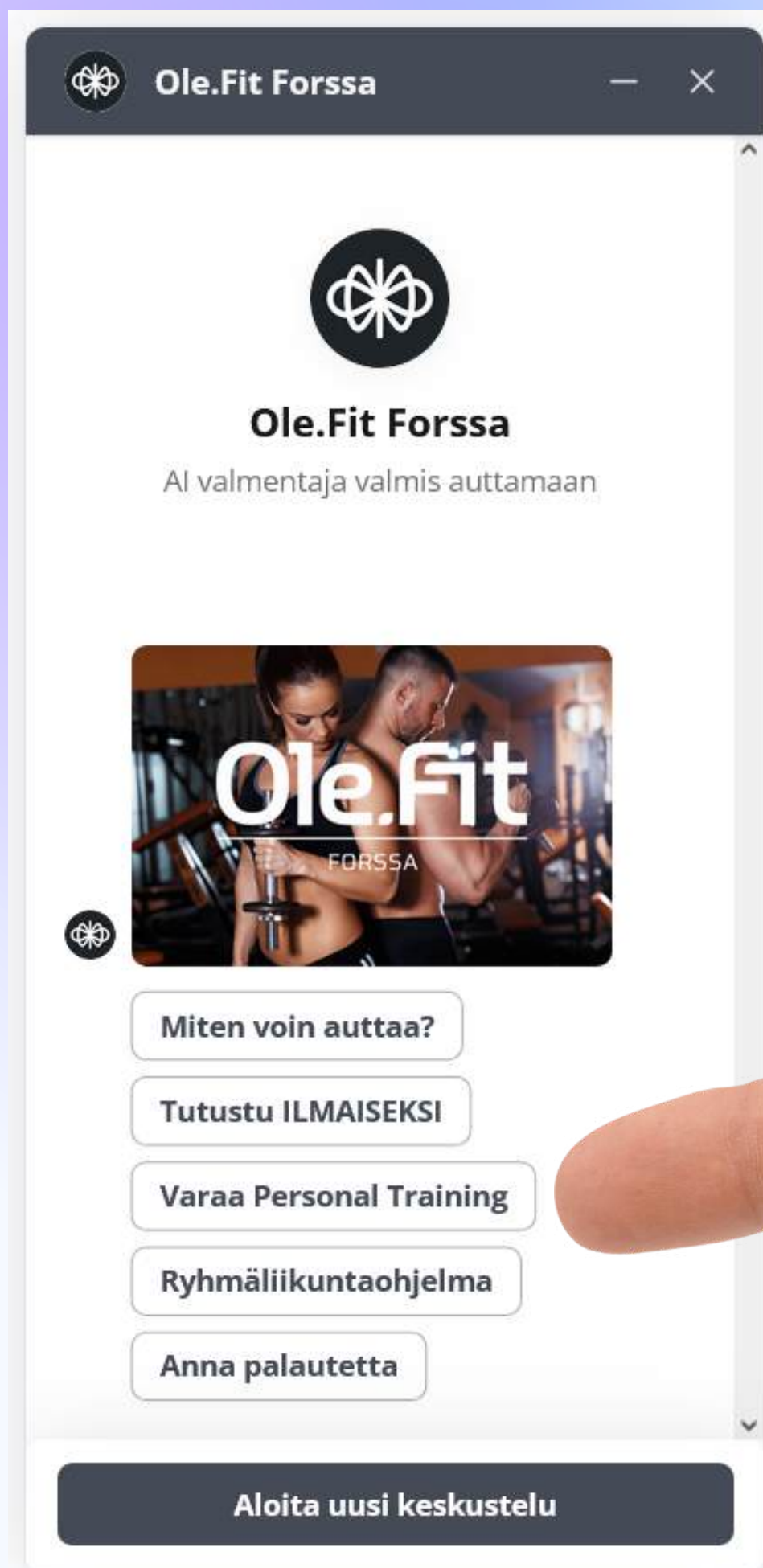


Miten voin auttaa?

- tekoäly antaa vastauksen tietopankin tiedoista
- 24/7 ja samalla kielellä kuin kysymys on esitetty

Tutustu ILMAISEKSI

- asiakashankinta - houkutin



Miten voin auttaa?

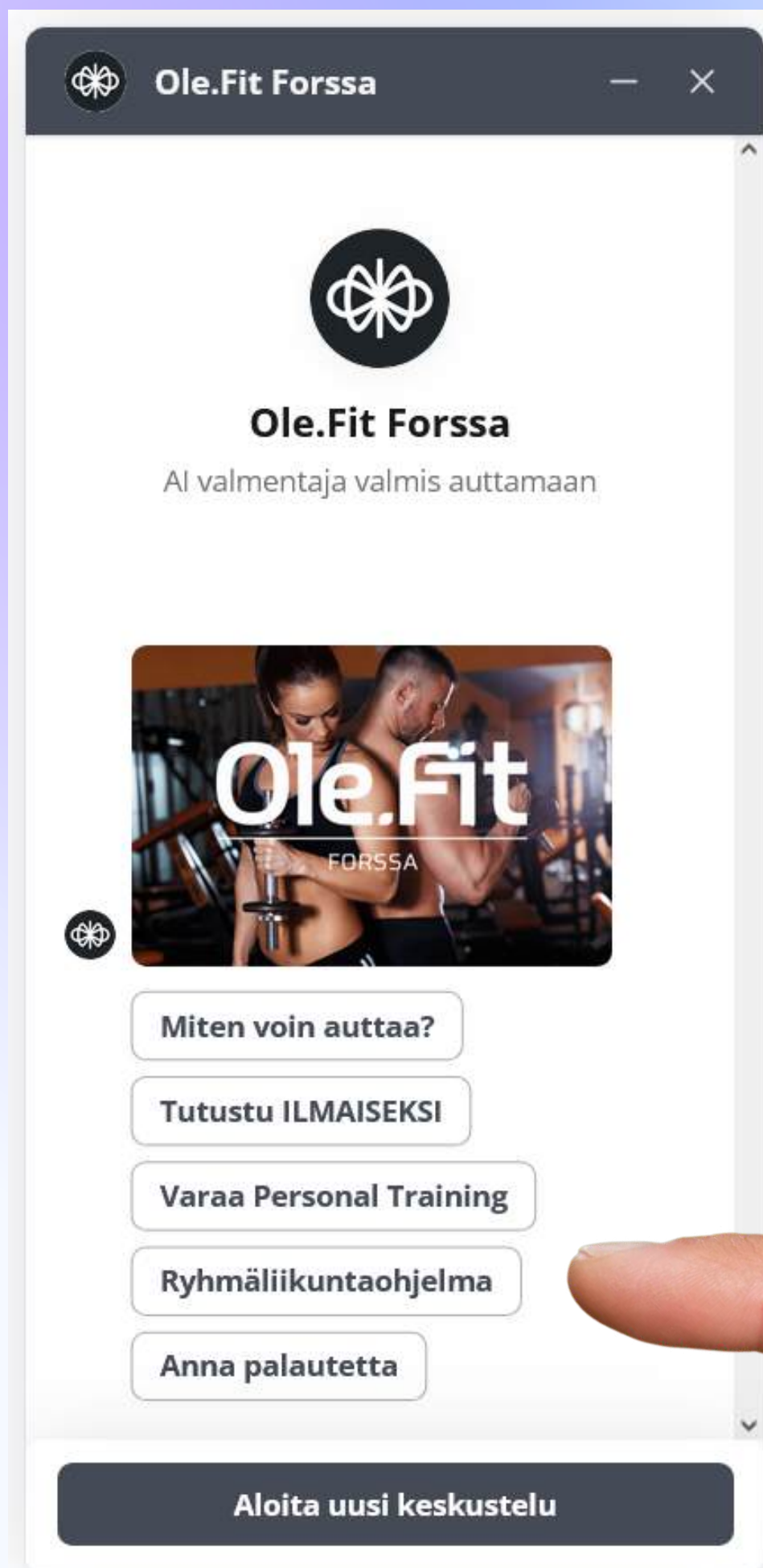
- tekoäly antaa vastauksen tietopankin tiedoista
- 24/7 ja samalla kielellä kuin kysymys on esitetty

Tutustu ILMAISEKSI

- asiakashankinta - houkutin

Varaa Personal Training

- kerätään asiakkaan tietoa ja lähetetään eteenpäin



Miten voin auttaa?

- tekoäly antaa vastauksen tietopankin tiedoista
- 24/7 ja samalla kielellä kuin kysymys on esitetty

Tutustu ILMAISEKSI

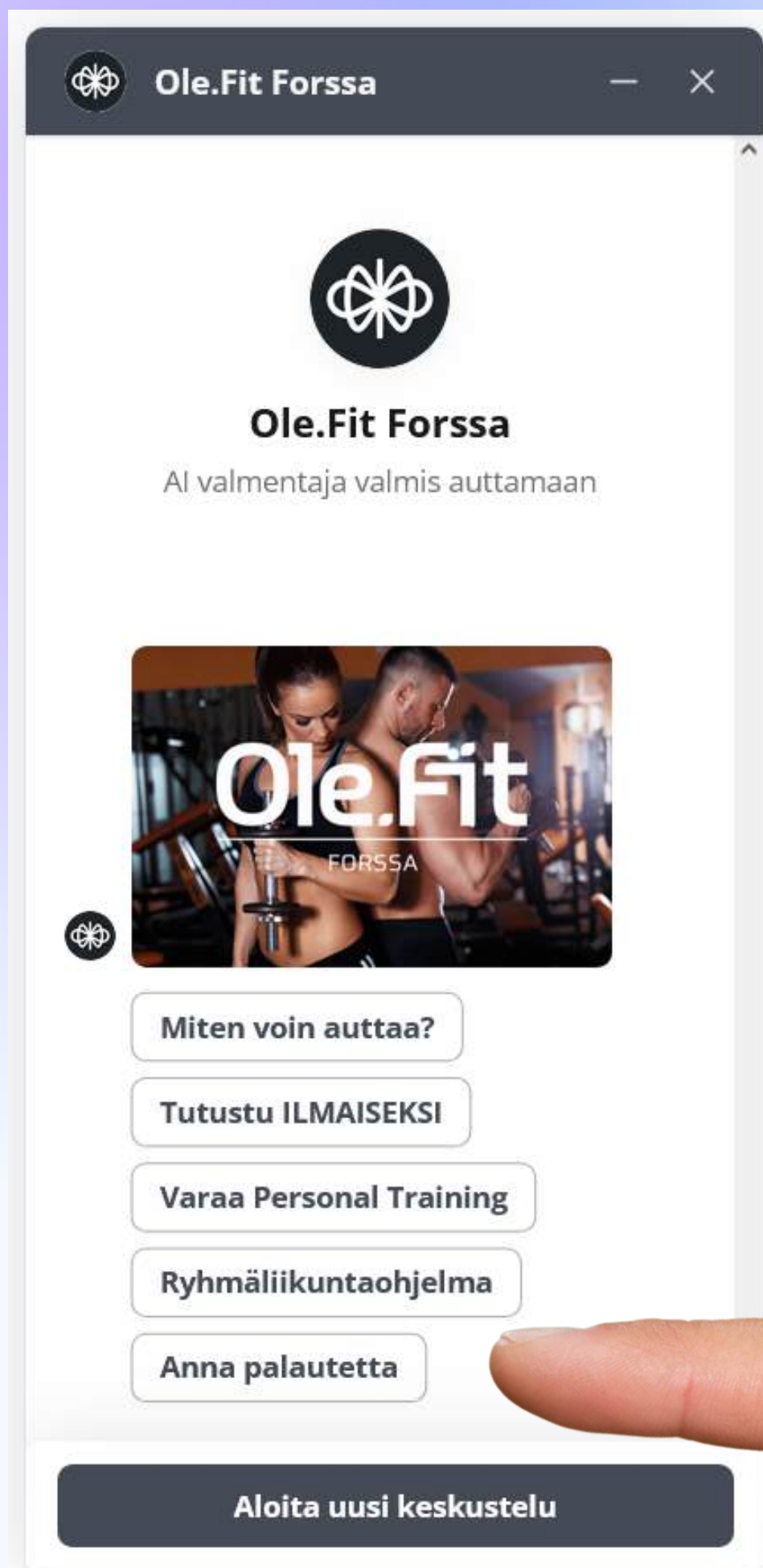
- asiakashankinta - houkutin

Varaa Personal Training

- kerätään asiakkaan tietoa ja lähetetään eteenpäin

Ryhmäliikuntaohjelma

- asiakas näkee ryhmäliikuntaohjelmat ja näiden ajankohdat
- mahdollisuus tehdä varaus



Miten voin auttaa?

- tekoäly antaa vastauksen tietopankin tiedoista
- 24/7 ja samalla kielellä kuin kysymys on esitetty

Tutustu ILMAISEKSI

- asiakashankinta - houkutin

Varaa Personal Training

- kerätään asiakkaan tietoa ja lähetetään eteenpäin

Ryhmäliikuntaohjelma

- asiakas näkee ryhmäliikuntaohjelmat ja näiden ajankohdat
- mahdollisuus tehdä varaus

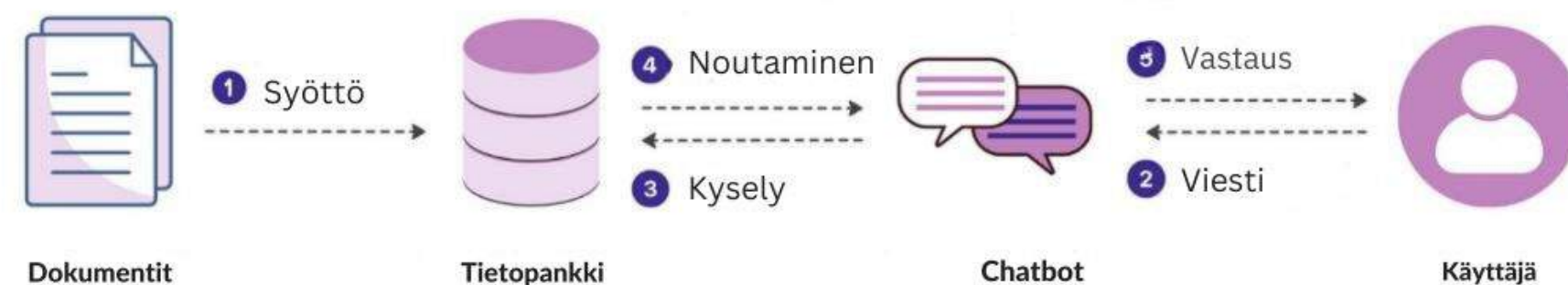
Anna palautetta

- älykäs järjestelmä, jolla kerätään palautetta
- hyvät palautteen antaneet kannustetaan antamaan Google arvostelun, suora linkki
- huonot johdetaan keskusteluun jolla voidaan korjata tilanne



Tietopankki

AI-chatbotin tietopankki on sen tietovarasto, jota se käyttää vastatessaan kysymyksiisi. Se on jatkuvasti kehittyvä ja oppiva järjestelmä, joka tekee chatboteista yhä älykkäämpiä.



- ✓ **Väsymätön virtuaalinen avustaja 24/7**
- ✓ **Vastaa samalla kielellä kuin esitetty kysymys**
- ✓ **Meidän käyttämä järjestelmä on parannettu versio, jossa laadukas vastausjärjestelmä**



TUTUSTU ILMAISEKSI !

Lähetä meille yhteystietosi ja olemme sinuun yhteydessä mahdollisimman pian tai tule suoraan paikan päälle asiakaspalvelun aukiollessa.

Tutustumiskäynti ei sido sinua mihinkään!

ASIAKASPALVELUN AUKIOLOAJAT

Maanantai, tiistai, torstai: klo 15-20

Keskiviikko, perjantai: klo 9-14

Lauantai: klo 12-14

Tutustu ILMAISEKSI

Tutustu ilmaiseksi on näkyvällä paikalla ja uusien asiakkaiden on helppo löytää tämä linkki.

- ✓ **Asiakas antaa yhteystietonsa, jolloin saamme liidin**
- ✓ **Asiakastiedot lähetetään Forssan Ole.Fit ylläpitäjälle**
- ✓ **Tehokkaampi keino olisi heti lähettää myös asiakkaalle paluuviestin, jossa tuodaan kuntosalin vahvat puolet esille**

Varaa Personal Training

Valitse Personal Trainer ja
varaa aika!



Clarissa Pajukoski

Personal trainer ja
fitnessvalmentaja: Olen sosiaalinen
ja avoin tyyppi. Tykkään
työskennellä erilaisten ihmisten
kanssa ja nautin monipuolisesta
tekemisestä. Valmentajana olen
käytännönläheinen ja kannustava.

Varaa aika

Jari K

Persor
ensi ke
kauem
syvent
lihasa
kautta

Varaa Personal training

Asiakkailla on mahdollisuus valita personal trainerin ja lähettää varauspyynnön. PT saa automaattisen viestin ja ottaa yhteyttä asiakkaaseen.

- ✓ **Asiakas valitsee Personal Trainerin**
- ✓ **Personal trainerin ottaa yhteyttä asiakkaaseen ja sopii ajankohdan**
- ✓ **Tehokkaampi keino olisi käyttää varausjärjestelmää, jolloin asiakas voisi HETI valita hänelle sopivan vapaana olevan ajan.**

Ryhmäliikuntaohjelma



Mikä sinua kiinnostaa?
Valitse alhaalta!

Bodypump

Muokkaus

Peppu-vatsa

Kuntojumppa

Kehonhuolto

Zumba

Fascial kehonhuolto

Dance & Body

Easy kuntopiiri

Bodycombat

Step

Bodybalance

Kahvakuula

Tanssiliikunta

Kirjoita...

Ryhmäliikuntaohjelma

Asiakas pääsee tutustumaan Ole.Fit Forssan monipuoliseen valikoimaan erilaisia ryhmäliikuntatunteja.

- ✓ **Asiakas pystyy klikkaamaan eri ryhmäliikuntamuotoja auki ja katsomaan tarkemmat tiedot ja ajankohdat.**
- ✓ **Varaus-linkki**



Kiitos palautteestasi! Sen avulla voimme parantaa epäkohdat.

Haluatko keskustella huonosta kokemuksestasi meidän kuntosalissa? Klikkaa alla olevaa **Otamme yhteyttä -painiketta** ja jätä yhteystietosi meille. Haluamme mielellämme korjata kohtaamasi epäkohdat.

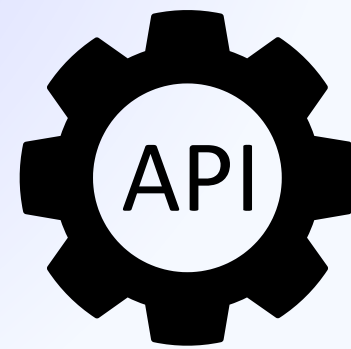
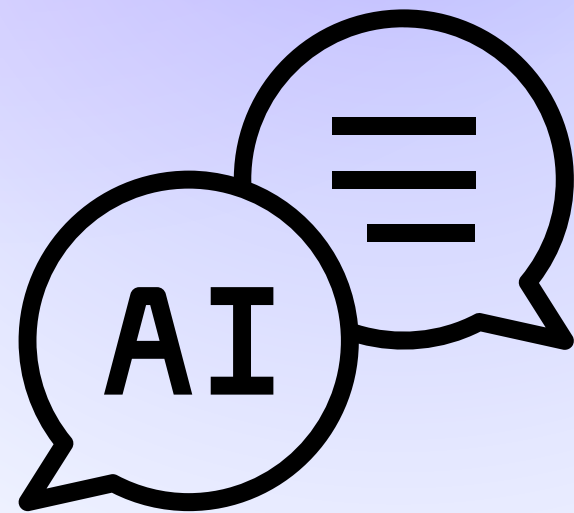
Anna palautetta

Anna palautetta -osio on toteutettu niin, että annetaan asiakaspalautetta anonyymisesti. Asiakas antaa arvostelupisteet 1 - 5, jossa 1 on huono ja 5 paras arvosana. Sen jälkeen asiakkaalta myös tiedustellaan kirjallista rakentavaa ehdotusta, miten kuntosalin toimintaa voisi parantaa.

- ✓ **Asiakkaat, jotka antavat 4 tai 5 pistettä ohjataan antamaan Googlen suoralinkin kautta arvostelun kuntosalista.**
- ✓ **Asiakkaat, jotka antoivat vain 1 tai 2 pistettä, kannustetaan antamaan yhteystietonsa, jotta asia voidaan käsitellä ja korjata.**

Tietojen käsittely

- ✓ Tietoa kerätään Chatbotissa
- ✓ Tieto lähetetään Chatbotista automaation puolelle
- ✓ Tieto liikkuu molempiin suuntiin



API on ohjelmointirajapinta, joka mahdollistaa eri ohjelmien ja sovellusten välisen kommunikoinnin



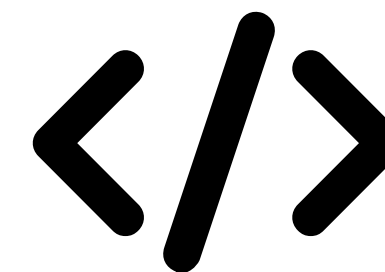
AI-Chatbot

AI-Automaatio



Chatbotin näyttö- mahdollisuudet

Perinteisesti Chatbot näytetään ponnahdusikkunassa, mutta se voidaan myös upottaa sisältöön.



Upotettu sisältöön

Chatbot voidaan myös upottaa nettisivun sisältöön.



WhatsApp

WhatsApp-chatbot voi tehostaa viestintää, parantaa asiakaspalvelua ja automatisoida toistuvia tehtäviä.



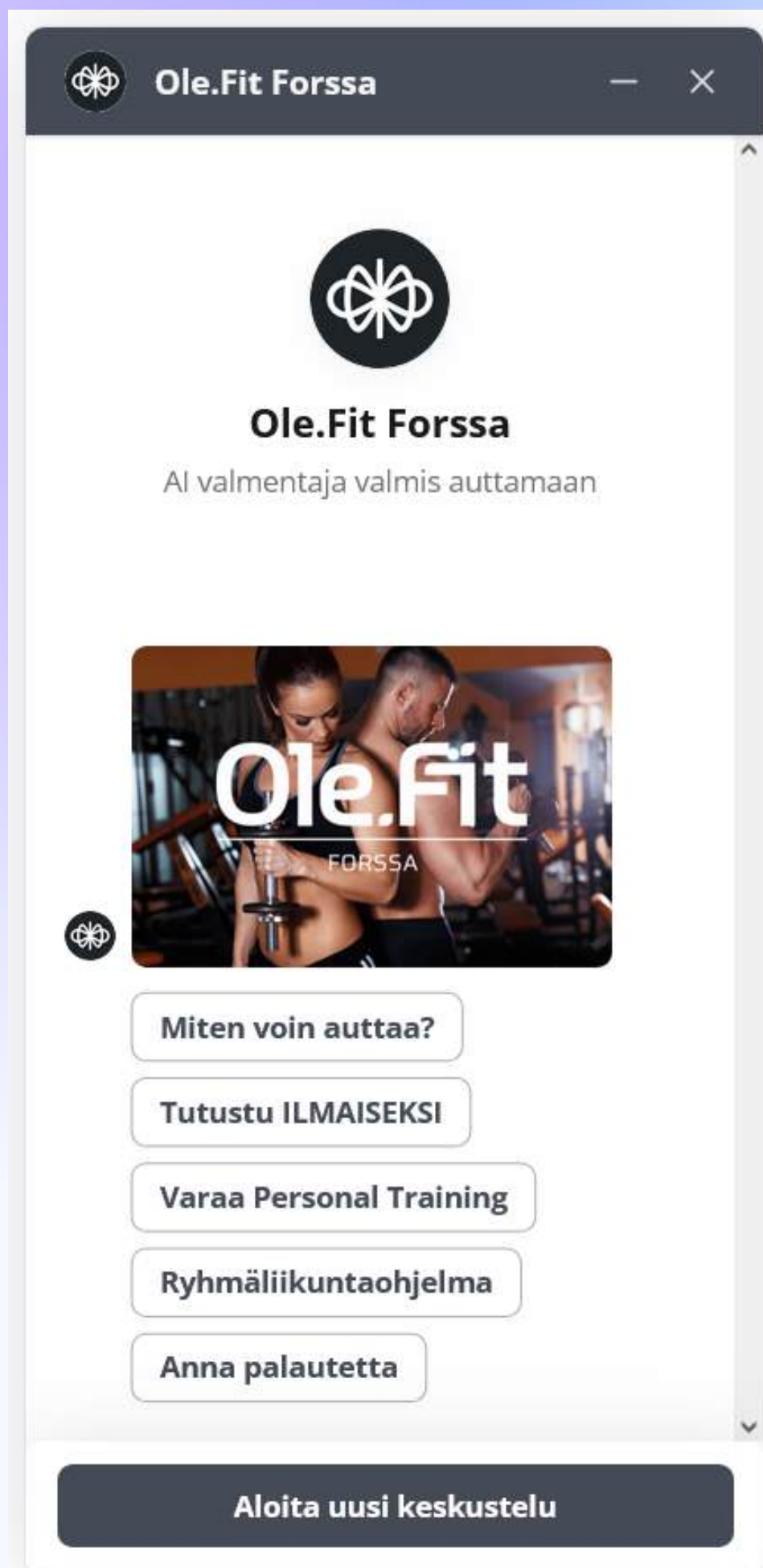
Facebook

Facebook-chatbot on tehokas työkalu, joka voi parantaa yrityksen asiakaspalvelua, lisätä myyntiä ja tehdä vuorovaikutuksesta asiakkaan kanssa helpompaa ja miellyttävämpää.



Instagram

Instagram-chatbot on tehokas työkalu, joka voi parantaa yrityksen asiakaspalvelua, lisätä myyntiä ja tehdä vuorovaikutuksesta asiakkaan kanssa helpompaa ja miellyttävämpää.



USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

1- TIETOTURVA

- Meidän käyttämä chatbot ja automaatio noudattavat kaikkia GDPR-vaatimusten mukaisia prosesseja ja käytäntöjä, ja näillä on ISO27001-sertifiointi.

2 - KUSTANNUKSET

Käytämme ns. Low-code tuotteita sekä AI-Chabotissa että automaation työkaluissa. Näiden edut ovat:

- **Nopeus:** luomme räätälöidyn AI-chatbotin nopeammin
- **Edullisuus:** koska pystymme vähentämään tuotantoaikaa, sen valmistaminen on edullisempaa

Tuotteiden rakentaminen on paljon nopeampaa, jolloin pystymme luomaan räätälöidyn tuotteen kilpailukykyiseen hintaan.

3 - KÄYTTÖÖNOTTO JA HALLINTA

Valmistamme räätälöidyt AI-Chatbotit "Avaimet käteen"-periaatteella. Tuotteen valmistuttua, jatkamme tuotteen monitorointia ja testausta. Neljä kertaa vuodessa pidämme myös asiakkaan kanssa kokous, jossa käymme läpi AI-Chatbotin suoritusta ja sen perusteella voimme optimoida se paremmaksi.